

Politique de confidentialité

Cette politique a pour but de vous expliquer comment sont recueillis et utiliser vos données personnelles par Mille et une pizzas inc. et UEAT, notre partenaire de commande en ligne. Nous nous engageons à mettre tout en œuvre afin de protéger vos données personnelles et répondre aux exigences gouvernementales de la loi 25.

Collection des données personnelles

On entend par données personnelles, votre nom, adresse, numéro de téléphone, courriel et informations bancaires, utilisés dans le but de faire l'achat de nourriture via notre site web. Nous pouvons également recueillir des informations que vous auriez pu fournir dans votre commande tels allergies ou intolérances afin de s'assurer de votre sécurité.

Nous pouvons également recueillir des données personnelles sur notre page Facebook (Mille et une pizzas), sur Messenger et sur notre fiche google à des fins de communications.

En général, nous ne faisons pas la collecte de données personnels lors de l'utilisation de notre site internet, à l'exception de la portion commande en ligne.

Les données personnelles recueillis sur notre site web, sont les données que vous avez volontairement inscrites afin d'effectuer une commande en ligne via notre site ou lorsque vous vous êtes créé un compte pour la commande en ligne (nom adresse, numéro de téléphone, courriel et information bancaire pour le paiement). Ces données sont uniquement utilisées afin de vous acheminer votre commande en livraison ou pour la cueillette en restaurant. Il se peut que notre partenaire UEAT, utilise certaines informations sur les commandes passées précédemment afin de vous proposer des produits qui pourraient vous intéresser.

Notre partenaire UEAT, utilise l'intelligence artificielle (RAI & AIM) afin d'améliorer l'expérience et faire des recommandations.

Vos données personnelles peuvent être également utilisées lors de communications par courriels, pour répondre à une demande de votre part via notre site à info@1001pizzas.ca.

Sur notre plateforme de commande en ligne, les informations de paiement se font via un site Internet sécurisé « Protection SSL »

Lorsque vous faites une commande en ligne, avant le paiement, il vous est demandé de confirmer si vous avez lu et accepter les termes et la politique de confidentialité et on vous demande si vous consentez à ce que vos renseignements soient partagés avec les partenaires impliqués dans le traitement de votre commande.

Les termes d'utilisation et la politique de confidentialité de UEAT sont accessibles sur notre site dans la section de commande en ligne.

Nous ne conservons pas les données de manière prolongée après la période qui le nécessitait.

Utilisations de cookies.

Des cookies sont utilisés par ueat pour l'expérience de navigation, pour diffuser des publicités et analyser le trafic.

En tout temps, vous pouvez refuser les cookies ou encore personnaliser vos préférences, il vous sera tout de même possible de consulter notre site. Pour personnaliser vos préférences, vous pouvez le faire via votre moteur de recherche et vous pouvez également utiliser un BLOKER de cookie qui bloquera automatiquement les cookies.

Vous pouvez également refuser la géolocalisation proposer par notre site ou celle de tout moteur de recherche que vous pouvez utiliser pour consulter notre fiche google ou notre site web.

Divulgarion des renseignements personnels.

Vos données personnelles sont fournies à nos employés afin de pouvoir livrer votre commande ou de vérifier votre identité lors de la cueillette de votre commande.

Vos données personnelles ne sont pas vendues, louées ou données à des tiers. Nous pouvons divulguer vos données personnelles à notre partenaire de commande en ligne ou encore à une instance gouvernementale si exigé.

Modifications de la politique

Nous nous réservons le droit de modifier la politique de confidentialité, dans ce cas, elle sera mise à jour sur le site web.

Contact

Si vous avez des questions, commentaires ou une plainte à faire concernant notre politique de protection des données personnels, voici les coordonnées de la personne à contacter :

Isabelle Vachon, présidente

Mille et une pizzas

363 rue Saint-Paul

Québec, Québec

G1K 3X3

info@1001pizzas.ca

418-692-1910